

Правовое поле медиации внутришкольных конфликтов

Нормативно-правовые акты, регулирующие данный вопрос

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ.
 - a. Медиация – альтернативная процедура. В рамках школы, это альтернатива не судебному разбирательству, а административному арбитражу.
 - b. ФЗ «Об образовании» описывает процедуру арбитража в форме конфликтной комиссии. Многие в педагогическом сообществе путают службу медиации с конфликтной комиссией.
2. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ.
 - a. ФЗ «О медиации» определяет круг споров, подлежащих урегулированию в рамках предусмотренной этим законом процедуры посредничества. Речь идет о спорах, вытекающих из гражданско-правовых, трудовых и семейных правоотношений. Деятельность по разрешению конфликтов, лежащих за рамками указанных сфер, данным законом не регулируется.
 - b. Сфера гражданско-правовых споров никак не пересекается с деятельностью школьных служб медиации. Сфера трудовых и семейных споров – ограниченно пересекается, поскольку трудовым и семейным кодексами однозначно задается перечень таких споров, не охватывающий всего многообразия конфликтных ситуаций.
 - c. Законом устанавливаются определенные требования только к уровню подготовки профессиональных медиаторов. Таких требований по отношению к медиаторам, действующим на непрофессиональной основе, в законе не предусмотрено.
 - d. Даже в исключительной ситуации, когда в поле деятельности школьной службы медиации попадает спор, удовлетворяющий критериям правоприменения, сотрудники школьных служб медиации могут действовать либо в рамках прописанной в законе процедуры как непрофессиональные медиаторы, либо вне этих рамок.
 - e. Вторая возможность устанавливается 45-ой статьей Конституции, закрепляющей право сторон урегулировать свои споры любым непротивоправным способом. В этом случае правовых последствий, предусмотренных законом и призванных дополнительно гарантировать исполнение медиативного соглашения, просто не наступает.
3. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».
 - a. Определяется необходимость создание сети школьных служб примирения как составляющей системы профилактики. Данный документ следует рассматривать в качестве основания всей государственной политики в области развития альтернативных технологий конфликто разрешения применительно к спорам, затрагивающим интересы детей.
 - b. Во исполнение указа Президентом РФ принимаются отдельные многолетние планы.

Методические рекомендации по вопросу организации школьных служб медиации

1. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
 - a. В рекомендациях фиксируется понятие «службы медиации», а также определяется ряд других околосредственных понятий, описывается специфика медиации как процедуры, устанавливаются цели и задачи службы, а также предлагается алгоритм создания службы.

- b. Методические рекомендации подготовлены на основе материалов, собранных московским Центром медиации и права и позиционируемых им как авторские.
2. Иные методические рекомендации.
- a. Продвижение программ и методических рекомендаций в области медиации внутришкольных конфликтов – вопрос лоббирования своих интересов различными профессиональными организациями.
 - b. Наиболее активную позицию в смысле продвижения своих подходов занимает Федеральный институт медиации как правопреемник Центра медиации и права, а также Центр «Судебно-правовая реформа». Последним предлагается и выстраивается модель восстановительной медиации, которая, в свою очередь, является одной из частных форм медиативной практики.
 - c. Свободные правовые рамки и многообразие методических рекомендаций – негативные и позитивные факторы одновременно. Негативные, поскольку сохраняется путаница в понятиях и концептуальная неграмотность. Позитивные, поскольку остается пространство для научного и педагогического творчества.

Школьные службы медиации в ОУ Санкт-Петербурга

Проект развития школьных служб медиации

1. Рабочая группа по медиации.
- a. В феврале 2014 года началось формирование рабочей группы по медиации внутришкольных конфликтов. Сегодня рабочая группа включает в себя профессиональных медиаторов, тренеров, психологов и педагогов.
 - b. Рабочая группа действует в рамках политики, задаваемой Комитетом по образованию Администрации Санкт-Петербурга и методическим объединением руководителей школьных служб медиации, в сотрудничестве с «Лигой медиаторов», СПБАППО, службами сопровождения районов и образовательными учреждениями. Поддержка рабочей группы является одним из направлений деятельности «Лиги медиаторов».
 - c. Контактные данные для связи с нами размещены на сайте «Лиги медиаторов». Также мы представлены в социальных сетях, поскольку это позволяет организовать оперативное информирование обо всех проводимых мероприятиях и получать обратную связь.
2. Городское учебно-методическое объединение руководителей школьных служб медиации.
- a. ГУМО – главный орган, координирующий усилия образовательных учреждений города по линии развития школьных служб медиации. Председатель ГУМО – директор ГБУ ДО ЦППС Кировского района Анна Сергеевна Лаптева. Ключевые участники ГУМО: доктор психологических наук, заведующий кафедрой психологии СПБАППО Сергей Михайлович Шингаев и кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии СПБАППО Галина Викторовна Солдатова.
 - b. Общее собрание участников ГУМО проходит раз в квартал. С 2016 года собрания участников проводятся в формате общегородской научно-практической конференции по медиации с обширной практической частью, либо в формате выездной практико-ориентированной конференции.
3. Методические разработки.
- a. Сотрудниками ГБУ ДО ЦППС Кировского района, участвующих в деятельности рабочей группы по медиации, подготовлены методические рекомендации по организации школьных служб медиации, включая шаблоны всех необходимых отчетных документов.

Рекомендации подготовлены в сотрудничестве с органами управления образованием и размещены в публичном доступе.

- b. Многие проблемы, связанные с концепцией внедрения медиации и нюансами технологии, требуют освещения посредством инфографики (наглядной подачи материала).

Инфографика оперативно размещается на официальных страницах рабочей группы в социальных сетях каждый раз, когда в этом возникает необходимость. Она доступна для использования всеми нашими партнерами с сохранением информации об авторстве.

- c. Сегодня разрабатывается уникальное пособие по медиации для сотрудников образовательных учреждений, в дальнейшем оно будет выступать опорным материалом при реализации наших образовательных программ. Пособие в формате рабочей тетради содержит тщательно выверенные информационные блоки, ответы на основные вопросы о медиации, а также большой массив практических упражнений для индивидуального и группового освоения.

4. Деятельность за пределами Санкт-Петербурга.

- a. Благодаря поддержке «Лиги медиаторов» и партнерским отношениям с СПбАППО мы имеем возможность транслировать идеологию, методики и опыт за пределами Санкт-Петербурга.
- b. На сегодня интенсивные выездные тренинги по медиации внутришкольных конфликтов проводились в учреждениях управления образованием и/или повышения квалификации педагогов городе Калининграде, Псковской и Смоленской областях.

Результаты работы, текущая деятельность, проекты развития

1. Школьные службы медиации в образовательных учреждениях города.

- a. Опорным учреждением, решающим задачи по внедрению медиативных технологий в образовательную практику, является ГБУ ДО ЦППС Кировского района, что обусловлено результатами, которых удалось достичь в 2014-2016 годах в период функционирования центра в качестве городской опытно-экспериментальной площадки.
- b. На сегодня статус городской опытно-экспериментальной площадки по медиации получила школа №323 Невского района, действующая в сотрудничестве с нашей рабочей группой. Комитетом по образованию сформулирована конечная цель функционирования ОЭП – разработать и опробовать петербургскую модель школьной службы медиации.
- c. В рамках деятельности рабочей группы мы проводим образовательные и диагностические мероприятия совместно со службой сопровождения Василеостровского района, в числе сотрудников которой есть профессиональные сертифицированные медиаторы. По линии повышения квалификации педагогов в области медиации мы сотрудничаем со службами сопровождения и образовательными учреждениями Калининского, Петроградского, Центрального, Колпинского и Выборгского районов.
- d. В образовательных учреждениях Кировского района в 2015/2016 учебному году проведено более 25 медиативных бесед. Службы медиации работают с конфликтными ситуациями в учреждениях Василеостровского, Калининского и Выборгского районов. Можно выделить следующие типичные источники конфликтов: девиантное поведение детей в классе, переводы и отчисления, повреждение имущества учащихся и имущества школы, проблемы этно-языковой коадаптации.

2. Текущая деятельность рабочей группы по медиации.

- a. В методической сфере: разработка пособий, образовательных программ и методик, наглядных материалов, тренингов, мастерских, обучающих деловых и ролевых игр, пополнение базы случаев для консультирования и медиации. В сфере продвижения:

лоббирование проектов развития школьных служб медиации в органах управления образованием, продвижение в социальных сетях.

- b. В сфере повышения квалификации педагогов: проведение супервизий, тематических семинаров, тренингов и деловых игр, привлечение экспертов, реализация образовательных программ по медиации, формирование повестки дня и участие в проведении методических объединений.
- c. В сфере обучения детей и диагностики: проведение на регулярной основе диагностических ролевых игр с привлечением школьников из разных районов города.
- d. Анонсы и отчеты о проведении всех текущих мероприятий, включая фотографии, тематическую инфографику и полезные материалы, размещаются на наших страницах в социальных сетях.

3. Краткосрочное и долгосрочное планирование.

- a. План деятельности рабочей группы на 2016/2017 учебный год предполагает проведение четырех общегородских практико-ориентированных мероприятий, сопряженных по времени с собраниями городского учебно-методического объединения руководителей служб школьной медиации. Ориентировочные сроки проведения: начало октября 2016 года, начало декабря 2016 года, начало конца февраля 2017 года, начало мая 2017 года.
- b. Первое и заключительное мероприятия пройдут в формате научно-практической конференции. В прошлом году в подобной конференции приняли участия педагоги из всех районов города, общее число участников – более 100 человек. Тематика осенней конференции – игровые технологии в обучении детей основам медиации и эффективной коммуникации.
- c. Зимнее и весеннее общегородские мероприятия будут выездными с привлечением ресурса районов, в меньшей степени вовлеченных в проект развития служб медиации. Цель – активизировать работу на местах. Тематика декабрьского выездного ГУМО – использование технологий эффективной коммуникации в работе с детьми из группы риска.
- d. Информация обо всех проводимых общегородских мероприятиях адресно рассылается образовательным учреждениям, учреждениям управления образованием и службам сопровождения, а также размещается в социальных сетях и на официальном сайте ГБУ ДО ЦППС Кировского района.
- e. Иные задачи на 2016/2017 учебный год: завершить работу над полным конспектом занятий в дополнение к образовательной программе по медиации для школьников 7-10-х классов, завершить работу над учебным пособием для педагогов, разработать инновационную образовательную программу по медиации на основе технологии педагогических мастерских, обучить не менее трех групп педагогов по программе повышения квалификации, подготовить и опубликовать критерии материального стимулирования сотрудников служб медиации посредством эффективного контракта и многое другое.
- f. Ключевые проблемы развития школьных служб медиации: нехватка централизованного финансирования для стимулирования сотрудников на местах, сохраняющееся отсутствие единства в понимании специфики, возможностей и перспектив внедрения медиации. В качестве проблем нами понимаются лишь те трудности, которые не могут быть преодолены рабочей группой либо образовательными учреждениями самостоятельно.
- g. Медиация в школе понимается нами, и эту позицию разделяет руководство «Лиги Медиаторов», как уникальная «точка входа», позволяющая не только познакомить с медиацией будущих потенциальных клиентов, но и выполнить стратегическую задачу по формированию диалоговой культуры взаимодействия граждан между собой, государства и общества.